

노원을지대학교병원 의료기관 만족도 조사

A. 진료의뢰 방법 (중복체크 가능)

- ☐① 진료협력센터 전화 예약 ☐② 환자에게 위임(진료의뢰서 환자 전달)
☐③ 심평원 중계포털을 통한 의뢰(진료의뢰·회송시범사업 협력기관) ☐④ 홈페이지를 통한 의뢰

B. 진료 의뢰 만족도

	매우 만족	만족	보통	불만족	매우 불만족
1. 진료협력센터의 전화 예약 만족도 ☞ 불만족 체크 시 사유 :	5	4	3	2	1
2. 진료협력센터의 전화 응대 만족도 ☞ 불만족 체크 시 사유 :	5	4	3	2	1
3. 의뢰 진료과 진료 의사에 대한 만족도 ☞ 불만족 체크 시 사유 :	5	4	3	2	1

C. 환자를 의뢰하는 이유 (중복체크 가능)

- ☐① 환자가 희망 ☐② 우수한 의료진 ☐③ 신속한 진료 ☐④ 협력병원
☐⑤ 거리가 가까워서 ☐⑥ 의료진과의 친분 ☐⑦ 기타 :

D. 진료 의뢰 시 망설여지는 이유 (중복체크 가능)

- ☐① 진료의사를 잘 모름 ☐② 환자가 선호 안함 ☐③ 의료진의 불친절
☐④ 퇴의뢰가 안됨 ☐⑤ 해당 전문 진료과 부재
☐⑥ 기타 :

E. 서비스 요구도 조사

1. 병·의원과 관계 증진을 위한 추천 프로그램 (중복체크 가능)

- ☐① 연수강좌 및 세미나 ☐② 협력 병·의원 대상 휴일 종합건강검진
☐③ 우수 협력 병·의원 포상 ☐④ 협력 병·의원 간담회
☐⑤ 직원 대상 교육 및 특별 강좌

⑤-1) ※ 원하시는 직원교육 항목에 체크하여 주십시오(중복체크 가능)

- ☐① 심폐소생술 ☐② 감염관리 ☐③ 안전관리(위해물질/방사선 등)
☐④ 고객만족 서비스 교육 ☐⑤ 내시경 기구관리 ☐⑥ 기타 :

⑤-2) ※ 직원교육이 가능하신 일정에 체크하여 주십시오(총 2시간 이내) (중복체크 가능)

- ☐① 평일(저녁 6~8시) ☐② 수요일(오후 2~4시) ☐③ 목요일(오후 2~4시)
☐④ 기타 :

2. 그 외 노원을지대학교병원과 관련하여 개선사항이나 바라는 점을 작성해 주십시오.

● 설문에 응해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

소중한 의견을 바탕으로 서비스 개선을 위해 더욱 노력하겠습니다.