

SPEAK UP  
> 적극적으로 말하세요!



1년 365일 안전한 병원

안전한 치료를 위해  
지켜야 할 수칙



보건복지부  
Ministry of Health and Welfare



KOPS 환자안전보고학습시스템  
KOREA PATIENT SAFETY REPORTING & LEARNING SYSTEM

EMC 을지대학교의료원



## 내가 먹을 약은 내가 챙긴다!

### 진료 전 챙겨가야 할 것

복용 중인 모든 의약품 봉투 및 조제 내역서, 보조제

### 진료 중 담당의사에게 알려야 할 내용

의사의 처방 하에 현재 먹고 있는 모든 의약품, 처방 없이 구입해서 먹고 있는 영양제나 한약, 알레르기가 있는 의약품이나 음식

### 진료 후 확인해야 할 내용

특정 의약품에 대한 모든 알레르기 및 부작용, 처방전 확인(본인 이름, 생년월일 또는 주민등록번호, 의약품 명 등)

### 담당의사와 약사에게 다음의 의약품과 관련된 사항 반드시 확인하기

- ① 의약품의 효능은 무엇입니까?
- ② 의약품의 복용 용량과 복용 기간은 어떻게 됩니까?  
- 하루에 몇 번 먹는지, 주의사항은 무엇인지 이해할 수 있도록 정확하게 물어보세요.
- ③ 발생 가능한 부작용은 무엇입니까?  
부작용 발생 시 조치방안은?
- ④ 다른 의약품이나 보조제와 함께 복용해도 안전한가요?
- ⑤ 의약품을 복용하는 동안 주의해야 할 음식 또는 활동은 무엇입니까?
- ⑥ 마지막으로 한 번 더 본인의 의약품이 맞는지 확인하세요!



## 나의 안전을 위해 협조하고 확인하세요!

### 정확한 환자 확인하기

진찰, 검사, 투약, 수술 등 모든 진료 행위 전 정확한 환자 확인은 환자 안전을 위해 가장 중요한 첫 번째 단계입니다. 물어볼 때마다 자신의 이름을 정확하게 말씀해 주세요.

### 감염 예방을 위한 손 씻기 실천하기

손 씻기는 병원의 감염 확산을 막을 수 있습니다. 의료기관 종사자 및 환자 모두 철저하게 손씻기를 실천해야 합니다.

### 퇴원 후 의약품 복용과 주의사항 확인하기

- ① 퇴원 시 처방받은 의약품에 대한 정보를 환자가 알아야 정확한 치료가 가능합니다.
- ② 향후 진료 일정을 확인하고 일상생활로 돌아갈 수 있는 시기를 확인합니다.
- ③ 퇴원 후 집에서 어떻게 해야 하는지(주의사항, 의약품 복용법 등)에 대해 병원에서 알려주는 것을 잘 실천합니다.
- ④ 입원하기 전에 복용했던 의약품을 언제부터 먹어야 하는지 확인합니다.

### 수술 관련 정보 확인하기

수술을 받은 경우, 수술부위, 수술 전 주의사항, 수술 후 합병증 등 수술 관련 정보에 대해 수술 담당의사에게 확인합니다.



## 꼼꼼하게 준비하고 체크하세요!

### 1 내가 진료받는 진료과, 담당의사 이름 확인하기

만약 건강상의 문제가 많거나 병원에 입원해 있는 경우 특히 중요합니다.

### 2 의사, 간호사, 약사에게 얘기해야 할 중요한 정보 메모하고 알려주기

모든 보건의료인이 당신의 질병에 필요한 정보를 가지고 있다고 생각하면 안 됩니다.

### 3 담당의사의 의학적 판단에 따른 적절한 검사와 치료를 받으세요

어떤 검사나 치료가 왜 필요한 것인지, 어떤 도움이 되는지 정확하게 확인하세요.

### 4

치료와 관련하여 궁금하거나 걱정되는 부분에 대해 물어보기

### 5

검사 한 후에는 언제 어떻게 결과를 알 수 있는지 물어보기

### 6

나의 질병에 대해 올바른 정보를 얻을 수 있는 믿을만한 인터넷 주소와 자료 추천받기



## 나의 안전은 내가 지킨다!

빠른 치유를 위해서는 무엇보다 안전하고 올바른 치료가 진행되어야 합니다.

이를 위해 의사에게 자신의 상황을 있는 그대로 알리고 궁금한 부분은 확인하는 등 적극적으로 소통하고 참여하는 것이 중요합니다.



다음은 안전사고 예방을 위한 안전 수칙으로 효과적인 의사 소통을 통해 정확한 치료를 받을 수 있도록 도와드립니다.





[www.emc.ac.kr](http://www.emc.ac.kr)



**1899-0001**

**의정부**

평일 08:00~17:00 토요일 08:00~12:00

**대전/노원**

평일 08:30~17:30 토요일 08:30~12:30

**강남**

평일 08:30~17:30

환자가 필요로 하는 곳엔 ‘을지’가 있습니다

**의정부을지대학교병원**

**대전을지대학교병원**

**노원을지대학교병원**

**강남을지대학교병원**